



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NO. PAOT-LPN-06-2014 PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO AL SISTEMA DE COMUNICACIONES DE VOZ Y DATOS MARCA CISCO".

En la Ciudad de México, D. F. siendo las 11:00 horas del día 28 de abril del 2014, se reunieron en la Sala de Juntas de la Procuraduría Ambiental y del Ordenamiento Territorial del Distrito Federal, ubicada en Avenida Medellín 202-planta baja, Colonia Roma, C.P. 06700, Delegación Cuauhtémoc, los servidores públicos de esta Procuraduría, el representante de la Contraloría Interna y los licitantes presentes, cuyos nombres y firmas figuran al final de esta acta, con el objeto de llevar a cabo la Junta de Aclaración de Bases de la Licitación Pública Nacional indicada al rubro.-----

HECHOS

Inició la reunión el Lic. Crescencio Delgado Flores, Subdirector de Recursos Materiales y Servicios Generales de esta Procuraduría, informando que la reunión se celebra de conformidad con lo establecido en el punto 6.1 de estas bases.-----

PRECISIONES DE LA CONVOCANTE

1.- Se reitera a los licitantes que deberán presentar conforme al **Punto 4.1.2.- inciso e)** Solicitud ante la Secretaría de Finanzas del Distrito Federal (Centro de Servicio Tesorerías del Distrito Federal), de la Constancia de Adeudos, cuya fecha de acuse de recibido no tenga una antigüedad mayor a tres meses anteriores a la celebración de este evento.-----

2.- Se reitera a los licitantes que deberán presentar conforme al **Punto 4.1.2.- inciso f)** Solicitud ante el Sistema de Aguas de la Ciudad de México, de la Constancia de Adeudos, cuya fecha de acuse de recibido no tenga una antigüedad mayor a tres meses anteriores a la celebración de este evento.-----

3.- En el punto 4.1, inciso b) Personas Físicas, **Dice:** Sub incisos b.4. Cédula de Identificación Fiscal; b.4. Registro ante el Instituto Mexicano del Seguro Social (en caso de ser aplicable); b.5. Currículum Vitae, en el punto 4.1, inciso b) Personas Físicas, **Debe decir:** Sub incisos b.4. Cédula de Identificación Fiscal; b.5. Registro ante el Instituto Mexicano del Seguro Social (en caso de ser aplicable); b.6. Currículum Vitae.-----

4.- En el punto 4.1.2, en ambos casos se deberá entregar original de la siguiente documentación, **Dice:** inciso h) Carta de manifestación bajo protesta de decir verdad de que el servicio será suministrado por personal capacitado, **Debe decir:** En el punto 4.1.2, en ambos casos se deberá entregar original de la siguiente documentación, inciso h) Carta de manifestación bajo protesta de decir verdad de que el servicio será suministrado por personal con la capacidad necesaria para atender y resolver las problemáticas de las partes de la tabla del Anexo Técnico del punto 8 Equipamiento, que integran el equipamiento de Voz y Datos actualmente instalados, haciendo énfasis, en conocimientos de virtualización y de sistemas de colaboración WEBEX, ya que es un servicio básico para el funcionamiento de esta Entidad.-----

Conforme al punto 2.5 Reconocimiento a las instalaciones, se informa que asistieron los representantes de las empresas Cuatro Network, S. de R.L. de C.V., Micronet de México, S.A. de C.V., Tecnología en Comunicaciones e Informática, S.A. de C.V. e Integradora en Infraestructura Tecnológica IITESA, S.A. de C.V., mismo que inicio a las 17:00 horas



reconociendo los pisos 5, 3 y 1°, concluyendo a las 17:50 horas.-----

Empresa Cuatro Network, S. de R.L. de C.V.-----

En relación a lo establecido en la Licitación Pública Nacional No. PAOT-LPN-06-2014 para la prestación del Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo al Sistema de Comunicaciones de Voz y Datos Marca CISCO, ponemos a su consideración las siguientes preguntas por parte de Cuatro Networks S. de R.L. de C.V.

Pregunta 1.- Sobre el mantenimiento preventivo favor de definir si también el proveedor deberá realizar la actualización de los Softwares instalados ya que no se especifica como parte del servicio a contratar.

Respuesta 1.- Si se tiene que dar la actualización sobre los "release", que se encuentran instalados en los dispositivos y para los cuales Cisco ha abierto las actualizaciones.

Pregunta 2.- Favor de especificar si el proveedor tendrá libertad para elegir la forma de contacto y levantamiento de tickets o se solicitará la implementación de software especial.

Respuesta 2.- El proveedor puede proporcionar su propio sistema de levantamiento, registro, control y administración de tickets, siempre y cuando se respeten los tiempos de respuesta establecidos en el Anexo Técnico.

Pregunta 3.- Sobre el mantenimiento correctivo solicitamos se defina si será obligatoria la contratación de soportes con el fabricante de los equipos por la vigencia del contrato

Respuesta 3.- Si, es obligatoria la contratación de soportes con el fabricante de los equipos.

Pregunta 4.- En caso de ser afirmativo el punto anterior, favor de definir si será necesario entregar la carta de titularidad avalada por el fabricante de los equipos.

Respuesta 4.- Si, es correcto, se deberá entregar la carta de titularidad avalada por el fabricante de los equipos.

Pregunta 5.- Favor de definir si el equipo provisional deberá ser de la misma marca o únicamente garantizar las características de operación.

Respuesta 5.- Los equipos deben ser de la misma marca contemplando las mismas o superiores características del equipo remplazado.

Pregunta 6.- Sobre el listado de componentes que integran el equipamiento de Voz y Datos, favor de proporcionar los números de serie.

Respuesta 6.- En este acto se hace entrega en CD del listado de equipamiento de Voz y Datos contenido en la tabla E1), con número de serie.

Pregunta 7.- Asimismo solicitamos sea eliminado el componente CON-CSSPP-MC782514 considerando que este servicio no puede ser ofertado por Partners desde el año 2006 así como estar diseñado para ser proporcionado solo por GOLD Partners de Cisco, por lo cual sería contrario a lo establecido en el punto 2.3 Participación de la Micro, Pequeñas y



Medianas Empresas contenido en el cuerpo de las bases de Licitación.

Respuesta 7.- No puede ser eliminado este componente, ya que conforma parte de la infraestructura tecnológica de telefonía de Voz y Datos de esta Procuraduría, por lo que deberá apegarse a lo establecido en el Anexo Técnico de estas Bases.-----

Se le preguntó al representante de la empresa Cuatro Network, S. de R.L. de C.V., si tenía más preguntas, a lo que manifestó que no.

Empresa Micronet de México, S.A. de C.V.-----

Pregunta 1.- Punto 4.1.2, inciso "e" Pagina 6, documentos a entregar, se solicita que este documento sea entregado solo por el licitante ganador en virtud del poco tiempo que se tiene para presentar la propuesta. ¿acepta nuestra solicitud?

Respuesta 1.- Atendida con la precisión 1.

Pregunta 2.- Punto 4.1.2 , inciso "f" Pagina 6, documentos a entregar, en virtud de que mi representada cuenta con un contrato de arrendamiento donde indica que el pago de agua lo realiza el arrendatario, es posible que presentar dicho contrato como comprobante para este punto?

Respuesta 2.- Si, es correcto sin embargo, deberán presentar carta bajo protesta de decir verdad que no les aplica este concepto.

Pregunta 3.- Punto 4. 2, inciso "h" Pagina 7, es correcto interpretar que los contratos que deberán de presentar los licitantes, deberán ser de presentación de servicios similares a los que requiere la PAOT, es decir deberá de contener soluciones de voz, datos, colaboración y virtualización de la marca cisco?

Respuesta 3.- Es correcta la apreciación, se deberá presentar Tres Contratos o cartas de recomendación de clientes a los que haya prestado servicios de Mantenimiento Preventivo y Correctivo, similares a los solicitados en el **ANEXO TÉCNICO**, al menos durante seis meses. Éstas deberán incluir el nombre, dirección y teléfono del contacto, con la finalidad de poder ser verificadas por esta Procuraduría.

Pregunta 4.- Anexo Técnico, punto 3.4, es correcto interpretar que el licitante ganador deberá de contratar con el fabricante la garantía para remplazo de partes de todo el equipamiento descrito en el anexo técnico, y deberá de presentar a la PAOT una carta emitida por Cisco donde indique el equipamiento cubierto?

Respuesta 4.- Es correcta su apreciación, el licitante ganador deberá de contratar con el fabricante la garantía para remplazo de partes de todo el equipamiento descrito en el anexo técnico, y deberá de presentar a la PAOT una carta emitida por Cisco donde indique el equipamiento cubierto.

Pregunta 5.- Anexo Técnico, punto 3, en virtud del equipamiento con el que cuenta la PAOT, ¿es correcto interpretar que el licitante deberá presentar los certificados de los ingenieros a su cargo de:



- o al menos 3 ingenieros con la máxima certificación de Routing and switching, por parte de Cisco (CCIE)
- o al menos 1 ingeniero con la máxima certificación de voz por parte del fabricante,

lo anterior en virtud de que es solo el personal debidamente capacitado deberá de dar el servicio a los equipos de PAOT?

Respuesta 5.- Con relación al punto 4.2 Propuesta Técnica, inciso j), el Personal calificado con el que cuente, deberá asegurar la atención de los niveles de servicios en los tiempos establecidos y que atiendan la cobertura del servicio, debiendo contar como mínimo con un Ingeniero certificado en CCNA (Cisco Certified Network Associate) y un Ingeniero certificado en CCNP (Cisco Certified Network Professional).

Pregunta 6.- Anexo Técnico, punto 3, en virtud del equipamiento con el que cuenta la PAOT, ¿es correcto interpretar que el licitante deberá presentar carta por parte del fabricante donde indique que se el licitante cuenta con los ingenieros para poder brindar el soporte necesario, así como que cuenta con la máxima certificación por parte del fabricante para comercializar sus productos y servicios?

Respuesta 6.- Deberá presentar carta emitida por el fabricante en donde indique la certificación del personal calificado, señalado en la respuesta número 5.

Se le preguntó al representante de la empresa Micronet de México, S.A. de C.V., si tenía más preguntas, a lo que manifestó que no.-----

Se le preguntó al representante de la empresa Tecnología en Comunicaciones e Informática, S.A. de C.V. si tenía preguntas, a lo que manifestó que no.-----

Se le preguntó al representante de la empresa Integradora en Infraestructura Tecnológica IITESA, S.A. de C.V. si tenía preguntas, a lo que manifestó que sí, entregando las preguntas impresas.-----

Empresa Integradora en Infraestructura Tecnológica IITESA, S.A. de C.V.-----

Pregunta 1.- ¿La convocante cumple con la norma NOM-001-SEDE-2012?

Respuesta 1.- No, sin embargo cumple con la NOM-001-SEDE-2005 en las instalaciones eléctricas.

Pregunta 2.- ¿La convocante cumple con la norma NMX-I-248-NYCE?

Respuesta 2.- Se cuenta con cableado estructurado en todo el edificio, cumpliendo con la Norma en los pisos Planta Baja, segundo y tercero.

Pregunta 3.- ¿La convocante cumple con la norma ANSI/TIA/EIA-568-C?

Respuesta 3.- Atendido con la respuesta 2.



Pregunta 4.- ¿Solicitamos a la convocante nos indique si cuentan y cumplen con la infraestructura para la protección de los equipos contra descargas eléctricas, cero lógico y protección de voltaje (tierras físicas)?

Respuesta 4.- Si, la convocante cuenta con infraestructura para protección de los equipos contra descargas eléctricas, cero lógico y protección de voltaje (tierras físicas).

Pregunta 5.- ¿Si la respuesta a la pregunta anterior es negativa, la convocante como validara si la falla física/lógica o inestabilidad de los equipos voz y datos es propia de los mismos?

Respuesta 5.- Atendido con respuesta 4.

Pregunta 6.- ¿Podrían decirnos la convocante si actualmente cuentan con la certificación del cableado estructurado?

Respuesta 6.- Se cuenta con certificación en los pisos Planta Baja, segundo y tercero.

Pregunta 7.- ¿Si la respuesta a la pregunta anterior es negativa, la convocante como validara si la falla física/lógica o inestabilidad de los equipos voz y datos es propia de los mismos?

Respuesta 7.- Derivado de previo análisis, el cableado estructurado en los pisos primero, cuarto y quinto, no afectan en el desempeño de los equipos.

Pregunta 8.- La convocante nos podría informar si los equipos voz y datos tuvieron contrato de servicio de mantenimiento preventivo/correctivo en el periodo anterior?

Respuesta 8.- Si, se tuvo contrato de servicio de mantenimiento preventivo/correctivo en el periodo anterior.

Pregunta 9.- Se requiere que la convocante nos proporcione "show run config" para validar las configuraciones actuales y el tipo de interfaces con la que cuentan los equipos para considerar los costos de refaccionamiento?

Respuesta 9.- No es posible proporcionar lo solicitado.

Pregunta 10.- Se requieren que la convocante nos proporcione del equipo de voz (call manager):

- 10.1.-versión
- 10.2.-tipos y cuantas licencias tienen habilitadas
- 10.3.-si tienen correo de voz cuantos y versión
- 10.4.-el show run para saber las interfaces

Respuesta 10.- En atención al punto 10.1 versión, 10.2.-tipos y cuantas licencias tienen habilitadas, 10.3.-si tienen correo de voz cuantos y versión, lo solicitado se encuentra en el Anexo Técnico de estas Bases, Tabla: E1) Resumen de equipamiento de Voz y Datos, con relación al punto 10.4.-el show run para saber las interfaces, no es posible proporcionar lo solicitado.



Pregunta 11.- ¿Durante la vigencia del contrato de mantenimiento preventivo/correctivos de equipos de voz y datos que solicita la convocante tendrán crecimiento?

Respuesta 11.- No, ya que no se tiene previsto.

Pregunta 12.- ¿Si es así cuanto será el porcentaje de crecimiento?

Respuesta 12.- Atendida con la respuesta 12.

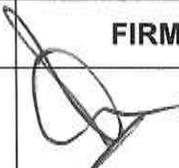
Se le preguntó al representante de la empresa Integradora en Infraestructura Tecnológica IITESA, S.A. de C.V. si tenía más preguntas, a lo que manifestó que no.-----

Con fundamento en el artículo 43, fracción I de la Ley, se les recuerda a los licitantes que el Acto de Apertura de Propuestas se llevará a cabo el día 30 de abril de 2014, a las 10:00 horas, en el 6° piso de esta Procuraduría ubicada en Avenida Medellín 202, Colonia Roma, C.P. 06700, Delegación Cuauhtémoc México D.F., por lo que se solicita su asistencia con 30 minutos de anticipación, siendo un acto formal que dará inicio puntualmente, por lo que después de esa hora no se permitirá el acceso a ningún licitante.-----

CIERRE DEL ACTA

Después de dar lectura a la presente Acta, se da por terminado este acto, siendo las 14:30 horas, esta Acta consta de 10 fojas, firmando para los efectos legales y de conformidad los asistentes a este evento, quienes reciben copia de la misma.-----

POR LOS LICITANTES

REPRESENTANTE	NOMBRE, RAZÓN Ó DENOMINACIÓN SOCIAL	FIRMA
Carlos Martínez Salas	Tecnología en Comunicaciones e Informática, S.A. de C.V.	
Mizar Hernández García	Micronet de México, S.A. de C.V.	
Edval Velázquez García	Cuatro Network, S. de R.L. de C.V.	
María Eugenia Cortés Gómez	Integradora en Infraestructura Tecnológica IITESA, S.A. de C.V.	





**POR LA PROCURADURÍA AMBIENTAL Y DEL ORDENAMIENTO TERRITORIAL DEL
D.F.**

NOMBRE	ÁREA	FIRMA
Lic. Crescencio Delgado Flores	Coordinación Administrativa	
Lic. Ligia López Aguilar	Subprocuraduría de Asuntos Jurídicos	
Ing. Aarón Vázquez Quintana	Coordinación Técnica y de Sistemas	
C. Julio César Álvarez Castillo	Coordinación Técnica y de Sistemas	

POR EL ORGANO INTERNO DE CONTROL

NOMBRE	FIRMA
C. Denisse Esmeralda Cadena García	

-----FIN DEL ACTA -----

México D.F. a 27 de abril de 2014.

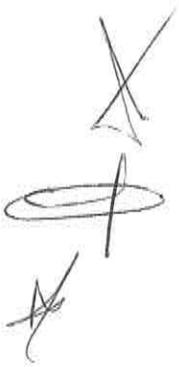
Procuraduría Ambiental y del Ordenamiento Territorial
del Distrito Federal

Presente

En relación a lo establecido en la Licitación Pública Nacional No. PAOT-LPN-06-2014 para la prestación del Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo al Sistema de Comunicaciones de Voz y Datos Marca CISCO, ponemos a su consideración las siguientes preguntas por parte de Cuatro Networks S. de R.L. de C.V.

1. Sobre el mantenimiento preventivo favor de definir si también el proveedor deberá realizar la actualización de los Softwares instalados ya que no se especifica como parte del servicio a contratar.
2. Favor de especificar si el proveedor tendrá libertad para elegir la forma de contacto y levantamiento de tickets o se solicitará la implementación de software especial.
3. Sobre el mantenimiento correctivo solicitamos se defina si será obligatoria la contratación de soportes con el fabricante de los equipos por la vigencia del contrato
4. En caso de ser afirmativo el punto anterior, favor de definir si será necesario entregar la carta de titularidad avalada por el fabricante de los equipos.
5. Favor de definir si el equipo provisional deberá ser de la misma marca o únicamente garantizar las características de operación.
6. Sobre el listado de componentes que integran el equipamiento de Voz y Datos, favor de proporcionar los números de serie.
7. Asimismo solicitamos sea eliminado el componente CON-CSSPP-MC782514 considerando que este servicio no puede ser ofertado por Partners desde el año 2006 así como estar diseñado para ser proporcionado solo por GOLD Partners de Cisco, por lo cual sería contrario a lo establecido en el punto 2.3 Participación de la Micro, Pequeñas y Medianas Empresas contenido en el cuerpo de las bases de Licitación.

Sin más por el momento, reciba un cordial saludo así como las seguridades de mi más alta consideración.

A collection of handwritten marks on the left side of the page, including a large 'X' shape, a circle with a vertical line through it, and a small scribble below.

Atentamente

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Edval Velazquez'.

Edval Velazquez

A small, handwritten mark or flourish located to the right of the name 'Edval Velazquez'.A handwritten scribble or mark on the right side of the page, consisting of several overlapping loops and lines.

PROCURADURÍA AMBIENTAL Y DEL ORDENAMIENTO TERRITORIAL

Presente.

En relación a la Licitación pública Nacional No. PAOT-LPN-06-2014, a continuación presento las preguntas de mi representada para la junta de aclaraciones, agradeciendo su atención para brindarnos una respuesta a cada una.

Preguntas:

- Punto 4.1.2 , inciso "e" Pagina 6, documentos a entregar, se solicita que este documento sea entregado solo por el licitante ganador en virtud del poco tiempo que se tiene para presentar la propuesta. ¿acepta nuestra solicitud?
- Punto 4.1.2 , inciso "f" Pagina 6, documentos a entregar, en virtud de que mi representada cuenta con un contrato de arrendamiento donde indica que el pago de agua lo realiza el arrendatario, es posible que presentar dicho contrato como comprobante para este punto?
- Punto 4. 2 , inciso "h" Pagina 7, es correcto interpretar que los contratos que deberán de presentar los licitantes, deberán ser de presentación de servicios similares a los que requiere la PAOT, es decir deberá de contener soluciones de voz, datos, colaboración y virtualización de la marca cisco?
- Anexo Técnico, punto 3.4, es correcto interpretar que el licitante ganador deberá de contratar con el fabricante la garantía para remplazo de partes de todo el equipamiento descrito en el anexo técnico, y deberá de presentar a la paot una carta emitida por Cisco donde indique el equipamiento cubierto?
- Anexo Técnico, punto 3, en virtud del equipamiento con el que cuenta la PAOT, ¿es correcto interpretar que el licitante deberá presentar los certificados de los ingenieros a su cargo de:
 - al menos 3 ingenieros con la máxima certificación de Routing and switching, por parte de Cisco (CCIE)
 - al menos 1 ingeniero con la máxima certificación de voz por parte del fabricante,lo anterior en virtud de que es solo el personal debidamente capacitado deberá de dar el servicio a los equipos de PAOT?

México D.F. a 28 de Abril de 2014

PROCURADURÍA AMBIENTAL Y DEL ORDENAMIENTO TERRITORIAL

Presente.

- Anexo Técnico, punto 3, en virtud del equipamiento con el que cuenta la PAOT, ¿es correcto interpretar que el licitante deberá presentar carta por parte del fabricante donde indique que se el licitante cuenta con los ingenieros para poder brindar el soporte necesario, así como que cuenta con la máxima certificación por parte del fabricante para comercializar sus productos y servicios?

Agradezco su atención y quedo a sus ordenes.

Handwritten signatures and initials in black ink, including a large stylized signature, a smaller signature, and some initials.

Atentamente,

Mizar Hernandez

Micronet de México S.A. de C.V:

PROCURADURIA AMBIENTAL Y DEL ORDENAMIENTO TERRITORIAL DEL DISTRITO FEDERAL

LICITACION PUBLICA NACIONAL No.PAOT-LPN-06-2014

PREGUNTAS

Durante la visita del día 25 de abril del 2014 a las 17:00 se desprenden las siguientes preguntas.

- 1.- ¿La convocante cumple con la norma NOM-001-SEDE-2012?
- 2.- ¿La convocante cumple con la norma NMX-I-248-NYCE?
- 3.- ¿La convocante cumple con la norma ANSI/TIA/EIA-568-C?
- 4.- ¿Solicitamos a la convocante nos indique si cuentan y cumplen con la infraestructura para la protección de los equipos contra descargas eléctricas, cero lógico y protección de voltaje (tierras físicas)?
- 5.- ¿Si la respuesta a la pregunta anterior es negativa, la convocante como validara si la falla física/lógica o inestabilidad de los equipos voz y datos es propia de los mismos?
- 6.- ¿Podrían decirnos la convocante si actualmente cuentan con la certificación del cableado estructurado?
- 7.- ¿Si la respuesta a la pregunta anterior es negativa, la convocante como validara si la falla física/lógica o inestabilidad de los equipos voz y datos es propia de los mismos?
- 8.- La convocante nos podría informar si los equipos voz y datos tuvieron contrato de servicio de mantenimiento preventivo/correctivo en el periodo anterior?
- 9.- Se requiere que la convocante nos proporcione "show run config" para validar las configuraciones actuales y el tipo de interfaces con la que cuentan los equipos para considerar los costos de refaccionamiento?
- 10.- Se requieren que la convocante nos proporcione del equipo de voz (call manager):
 - 10.1.-versión
 - 10.2.-tipos y cuantas licencias tienen habilitadas
 - 10.3.-si tienen correo de voz cuantos y versión
 - 10.4.-el show run para saber las interfaces
- 11.-¿Durante la vigencia del contrato de mantenimiento preventivo/correctivos de equipos de voz y datos que solicita la convocante tendrán crecimiento?
- 12.-¿Si es así cuanto será el porcentaje de crecimiento?

