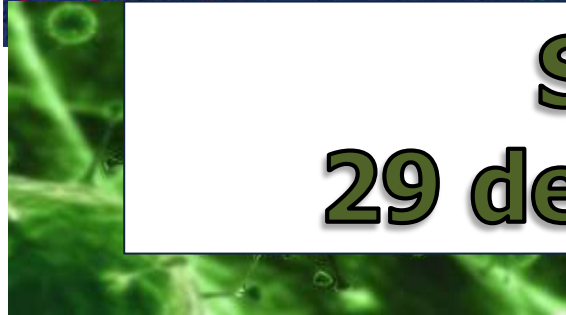




Seminario 29 de agosto 2012



El último día

- Reunirnos con el otro grupo!
- Prestar atención a nuestros pequeños cambios.
- Hablar de lo que queremos mejorar en nuestros proyectos – y preguntar a los abogados del ángel.
- Profundizar sobre el vínculo entre el manejo de conflictos y los cambios.

Se recuerdan del inicio?

El seminario



- No es un curso normal sobre un tema que escogieron externos.
- Los instructores no son los expertos.
- No se trata de recibir información y después salir y seguir igual.
- No es la segunda parte de un curso sobre manejo de conflictos.



- Es un taller de aprendizaje e intercambio entre ustedes.
- Ustedes son los expertos.
- Se trata de usar este espacio para hacer pequeños cambios.
- Es un nuevo seminario que indirectamente tiene todo que ver con manejo de conflictos.

**¿Qué tienen que ver los cambios
con los conflictos?**

Cambios y conflictos

- **De los cambios surgen conflictos**
- **Los conflictos llevan a cambios**
- **La solución siempre implica un cambio**



**El manejo de conflicto es
primeramente la facilitación
de un proceso de cambio**



Cambios y conflictos

DEFINICIÓN DE CAMBIO

El cambio sucede cuando alguien hace algo diferente o percibe algo de una manera distinta.

**Si no ponemos atención,
no vemos el cambio!**

Cambios y conflictos

SIMILITUDES

- No se necesita entender el pasado para cambiar el presente.
- Siempre hay cambios.
- No se resiste al cambio, sino a la forma de hacer cambios.
- No es posible controlar los cambios, sólo se pueden orientar.
- Requieren construir soluciones.
- No se necesita comprender el conflicto a fondo para solucionarlo.
- El conflicto nunca esta estable.
- La solución depende de cómo se maneja el conflicto.
- El conflicto es complejo e impredecible.
- Requieren construir soluciones.

Cambios y conflictos

✓ Tenemos que hacernos expertos en
soluciones

~~No tenemos que ser expertos en
conflictos.~~



Las herramientas para cambios y conflictos



- Tienen que ser útiles
- Tenemos que conocerlos bien para saber cuándo utilizar qué herramienta
- Permaneciendo en la caja de herramientas, es seguro que **NO** nos van a servir para **NADA**.
PELIGRO: Si las usas, van a funcionar!

Herramientas de cambios y conflictos

- **Los conflictos internamente fueron lo que saltaron más.**
- **Aprovechamos un espacio y las posibilidades que habían para poner en práctica las herramientas de conflictos y cambios.**
- **Les ponga en una situación donde pueden acumular más experiencia en cómo usar las herramientas...**

- ✓ **Entre compañeros en la PAOT**
- ✓ **En el contacto con los ciudadanos,**
- ✓ **En nuestra forma de manejar obstáculos**
 - ✓ **En la manera de transformarlos...**

**Es un paso más para
volvemos expertos
en la construcción de
soluciones**





HERRAMIENTAS
PARA NEGOCIAR SOLUCIONES

HERRAMIENTAS
PARA NEGOCIAR SOLUCIONES

¿Cómo hemos utilizado las herramientas?

...



NUESTROS cambios pequeños

“LOS ABOGADOS DEL ÁNGEL”

1. Siéntense juntos de dos diferentes grupos.
2. Primero un grupo explique cómo les ha ido en la implementación de sus pequeños cambios y qué les gustaría ver mejorado en su proyecto.
3. Los participantes del otro grupo son “abogados del ángel”: Escuchan, preguntan (de preferencia preguntas de su caja de herramienta), y dan ideas constructivas de cómo podrían mejorar la implementación de sus cambios.
4. Cuando terminen, cambien de tal forma que el grupo que antes era “abogado del ángel” ahora sea el grupo que explique sobre la implementación de sus pequeños cambios y lo que les gustaría ver mejorado en su proyecto.

**...y cómo sueñas que sería
trabajar en la PAOT?**



NUESTROS cambios pequeños

PASOS HACÍA UN FUTURO DE COLABORACIÓN

1. Siéntense con su equipo “gemelo” del grupo del otro turno (del mismo tema: Organización, Operación; Mecanismos y Procedimientos, Redes de Colaboración).
2. Definan cuál podría ser un segundo paso pequeño, tal vez vinculado a los pasos que ya han tomado en cada equipo.
3. Hagan un acuerdo de colaboración y apoyo para el desarrollo de ese pequeño paso.