

Décima Sesión del Consejo de Gobierno

- Acciones en materia de Certificación ISO 9001-2000 de los procesos de atención de denuncias y actuaciones de oficio.
 - Se iniciaron tareas de formación para fomentar una cultura de calidad.
 - Se realizó la valoración de la situación actual de los procesos a certificar desde la perspectiva de la Norma ISO 9001-2000
 - Se han iniciado las tareas de documentación de los procesos para el cumplimiento de la norma.

Según el calendario de trabajo, la PAOT estará en condiciones de auditar y certificar sus procesos sustantivos a finales del presente año.