



### FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE GESTIÓN

**ENTIDAD:** \_\_\_\_ PROCURADURÍA AMBIENTAL Y DEL ORDENAMIENTO TERRITORIAL DEL DISTRITO FEDERAL

**RUBRO:** \_\_\_\_ PROCURACIÓN DE JUSTICIA AMBIENTAL Y TERRITORIAL EN EL DISTRITO FEDERAL

**OBJETIVO(S) ESTRATÉGICO(S):**

Salvaguardar el derecho de los habitantes del Distrito Federal a disfrutar de un ambiente sano y un ordenamiento territorial adecuado para su desarrollo, procurando el cumplimiento de la legislación ambiental y urbana, mediante la realización de investigaciones de denuncias y actuaciones de oficio por probables incumplimientos de la normatividad en la materia, con acciones de coadyuvancia con otras autoridades ambientales y territoriales y la promoción de una cultura ambiental y territorial para la Ciudad.

No.	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	FÓRMULA	INTERPRETACIÓN	RESULTADOS AL 2o. TRIMESTRE DE 2005		FECHA DE REPORTE
						OBTENIDO	ESPERADO	
1	INDICE DE DENUNCIAS ADMITIDAS	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	(No. De denuncias admintidas al periodo/ No de denuncias admitidas en el mismo periodo de año inmediato anterior)*100	Refleja en términos porcentuales el comportamiento en la admisión de las denuncias ciudadanas por problemáticas ambientales respecto a lo registrado en el mismo periodo del año inmediato anterior.	99.27	Más del 95 %	4 agosto de 2005

**CONCLUSIONES**

LA PROCURADURÍA HA DADO UNA ATENCIÓN ADECUADA AL DENUNCIANTE AL MOMENTO DE RECIBIR SUS SOLICITUDES, RAZÓN POR LA CUAL LOS CASOS RECIBIDOS PARA TRÁMITE FUERON, EN SU MAYORÍA ADMITIDOS PARA INVESTIGACIÓN.

**ÁREA RESPONSABLE**

PROCURADURÍA AMBIENTAL Y DEL ORDENAMIENTO TERRITORIAL DEL DISTRITO FEDERAL

**FUENTES DE INFORMACIÓN**

SISTEMA DE ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO DE DENUNCIAS DE LA PAOT

**FACTORES QUE INCIDEN EN EL COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**INTERNOS**

CAPACITACIÓN ADECUADA Y SUFICIENTE PARA EL PERSONAL QUE ESTA EN CONTACTO CON EL DENUNCIANTE PARA OFRECER ASESORÍA, ORIENTACIÓN Y RECIBIR DENUNCIAS AMBIENTALES O TERRITORIALES.

**EXTERNOS**

DISPONIBILIDAD DE LA POBLACIÓN USUARIA DE LOS SERVICIOS DE LA PAOT PARA, EN SU CASO, SER REMITIDA A LAS AUTORIDADES, DISTINTAS A LA PAOT, COMPETENTES PARA ATENDER SUS SOLICITUDES; TODO ESTO CON EL APOYO Y REPRESENTACIÓN DE LA PROCURADURÍA.

**GLOSARIO DE TÉRMINOS**



### FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE GESTIÓN

**ENTIDAD:**\_\_\_ PROCURADURÍA AMBIENTAL Y DEL ORDENAMIENTO TERRITORIAL DEL DISTRITO FEDERAL

**RUBRO:**\_\_\_\_\_ PROCURACIÓN DE JUSTICIA AMBIENTAL Y TERRITORIAL EN EL DISTRITO FEDERAL

**OBJETIVO(S) ESTRATÉGICO(S):**

Salvaguardar el derecho de los habitantes del Distrito Federal a disfrutar de un ambiente sano y un ordenamiento territorial adecuado para su desarrollo, procurando el cumplimiento de la legislación ambiental y urbana, mediante la realización de investigaciones de denuncias y actuaciones de oficio por probables incumplimientos de la normatividad en la materia, con acciones de coadyuvancia con otras autoridades ambientales y territoriales y la promoción de una cultura ambiental y territorial para la Ciudad.

No.	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	FÓRMULA	INTERPRETACIÓN	RESULTADOS AL 2o. TRIMESTRE DE 2005		FECHA DE REPORTE
						OBTENIDO	ESPERADO	
1	INDICE DE DENUNCIAS CONCLUIDAS	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	(No. De denuncias concluidas en el periodo/No. De denuncias concluidas en el mismo periodo del año inmediato anterior)	Refleja en términos porcentuales el comportamiento en la conclusión de las denuncias ciudadanas por problemáticas ambientales respecto a lo registrado en el mismo periodo del año inmediato anterior.	220.14	Duplicar el número de casos concluidos que en el periodo anterior	4 agosto de 2005

**CONCLUSIONES**

LA PROCURADURÍA HA MEJORADO SUS TIEMPOS DE GESTIÓN, A RAÍZ DE LA APLICACIÓN DE CRITERIOS MÁS ESTRUCTOS PARA LA GESTIÓN DE LAS INVESTIGACIONES, ASÍ COMO POR LA APLICACIÓN DE PLANES DE CALIDAD PARA LA ATENCIÓN DE LAS DENUNCIAS CIUDADANAS.

**ÁREA RESPONSABLE**

PROCURADURÍA AMBIENTAL Y DEL ORDENAMIENTO TERRITORIAL DEL DISTRITO FEDERAL

**FUENTES DE INFORMACIÓN**

SISTEMA DE ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO DE DENUNCIAS DE LA PAOT

**FACTORES QUE INCIDEN EN EL COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**INTERNOS**

APLIACIÓN DE PLANES DE CALIDAD PARA LA ATENCIÓN DE DENUNCIAS CIUDADANAS Y OPTIMIZACIÓN DEL USO DE LAS HERRAMIENTAS DE APOYO ADMINISTRATIVAS Y DE INFORMACIÓN.

**EXTERNOS**

MAYOR DISPONIBILIDAD DE LAS AUTORIDADES PARA FACILITAR LA RESPUESTA A LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN O VERIFICACIÓN FORMULADAS POR LA PAOT, MEDIANTE EL USO DE MECANISMOS DE PERSUACIÓN Y ACERCAMIENTO POR PARTE DEL PERSONAL DE LA PAOT.

**GLOSARIO DE TÉRMINOS**



### FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE GESTIÓN

ENTIDAD: \_\_\_\_ PROCURADURÍA AMBIENTAL Y DEL ORDENAMIENTO TERRITORIAL DEL DISTRITO FEDERAL

RUBRO: \_\_\_\_ PROCURACIÓN DE JUSTICIA AMBIENTAL Y TERRITORIAL EN EL DISTRITO FEDERAL

**OBJETIVO(S) ESTRATÉGICO(S):**

Salvaguardar el derecho de los habitantes del Distrito Federal a disfrutar de un ambiente sano y un ordenamiento territorial adecuado para su desarrollo, procurando el cumplimiento de la legislación ambiental y urbana, mediante la realización de investigaciones de denuncias y actuaciones de oficio por probables incumplimientos de la normatividad en la materia, con acciones de coadyuvancia con otras autoridades ambientales y territoriales y la promoción de una cultura ambiental y territorial para la Ciudad.

No.	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	FÓRMULA	INTERPRETACIÓN	RESULTADOS AL 2o. TRIMESTRE DE 2005		FECHA DE REPORTE
						OBTENIDO	ESPERADO	
1	INDICE DE OPORTUNIDAD	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	(No. De denuncias atendidas al periodo/No. De denuncias admitidas al periodo)	Refleja en términos porcentuales el grado de oportunidad con el que se atienden las denuncias admitidas en un mismo periodo de tiempo.	290.07	Reducir los tiempos de gestión, con la finalidad de que el índice de oportunidad sea inferior o igual al 200%	27-Jul-05

**CONCLUSIONES**

AL CIERRE DEL PERIODO, LA PROCURADURÍA AÚN PRESENTABA UN REZAGO IIMPORTANTE EN LA GESTIÓN DE DENUNCIAS DEL AÑO 2003 Y 2004, LO QUE SE TRADUJO EN UN ELEVADO NÚMERO DE EXPEDIENTES ABIERTOS A LO LARGO DEL PRIMER SEMESTRE DEL AÑO. SIN EMBARGO, SE HA EMPEZADO A MARCAR UNA TENDENCIA A LA BAJA EN LA EXISTENCIA DE EXPEDIENTES CON MÁS DE SEIS MESES DE GESTIÓN.

**ÁREA RESPONSABLE**

PROCURADURÍA AMBIENTAL Y DEL ORDENAMIENTO TERRITORIAL DEL DISTRITO FEDERAL

**FUENTES DE INFORMACIÓN**

SISTEMA DE ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO DE DENUNCIAS DE LA PAOT

**FACTORES QUE INCIDEN EN EL COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**INTERNOS**

REFORZAR LA APLIACIÓN DE PLANES DE CALIDAD PARA LA ATENCIÓN DE DENUNCIAS CIUDADANAS Y OPTIMIZACIÓN DEL USO DE LAS HERRAMIENTAS DE APOYO ADMINISTRATIVAS Y DE INFORMACIÓN.

**EXTERNOS**

MEJORAR LOS CANALES DE COMUNICACIÓN CON LAS AUTORIDADES INVOLUCRADAS EN LA ATENCIÓN DE LAS INVESTIGACIONES DE LA PAOT.

**GLOSARIO DE TÉRMINOS**



### FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE GESTIÓN

**ENTIDAD:** \_\_\_ PROCURADURÍA AMBIENTAL Y DEL ORDENAMIENTO TERRITORIAL DEL DISTRITO FEDERAL

**RUBRO:** \_\_\_\_\_ PROCURACIÓN DE JUSTICIA AMBIENTAL Y TERRITORIAL EN EL DISTRITO FEDERAL

**OBJETIVO(S) ESTRATÉGICO(S):**

Salvaguardar el derecho de los habitantes del Distrito Federal a disfrutar de un ambiente sano y un ordenamiento territorial adecuado para su desarrollo, procurando el cumplimiento de la legislación ambiental y urbana, mediante la realización de investigaciones de denuncias y actuaciones de oficio por probables incumplimientos de la normatividad en la materia, con acciones de coadyuvancia con otras autoridades ambientales y territoriales y la promoción de una cultura ambiental y territorial para la Ciudad.

No.	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	FÓRMULA	INTERPRETACIÓN	RESULTADOS AL 2o. TRIMESTRE DE 2005		FECHA DE REPORTE
						OBTENIDO	ESPERADO	
1	CONCLUSIÓN DE PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN POR CONCILIACIÓN	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	$(\text{No. De investigaciones concluidas por conciliación al periodo} / \text{Total de investigaciones concluidas al periodo}) * 100$	Muestra la proporción de investigaciones que se concluyen al periodo por conciliación respecto al total de investigaciones concluidas.	0.30	N.A.	4 agosto de 2005

**CONCLUSIONES**

DEBIDO A LAS DISPOSICIONES NORMATIVAS QUE RESTRIGEN EL PROCESO DE CONCILIACIÓN FORMAL A TAN SÓLO 8 DÍAS, UNA VEZ ADMITIDA LA DENUNCIA, SE HA HECHO POCO USO DE ESTE INSTRUMENTO

**ÁREA RESPONSABLE**

PROCURADURÍA AMBIENTAL Y DEL ORDENAMIENTO TERRITORIAL DEL DISTRITO FEDERAL

**FUENTES DE INFORMACIÓN**

SISTEMA DE ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO DE DENUNCIAS DE LA PAOT

**FACTORES QUE INCIDEN EN EL COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**INTERNOS**

MEJORAR LOS MECANISMOS DE CONCILIACIÓN FORMAL Y NO FORMAL, MISMO QUE SE REPORTAN COMO RESOLUCIONES. Y PROMOVER EL ACERCAMIENTO ENTRE LAS PARTES INVOLUCRADAS EN UN PROCESO DE INVESTIGACIÓN.

**EXTERNOS**

**GLOSARIO DE TÉRMINOS**

Investigación se refiere a los expedientes abiertos con motivo de una denuncia ciudadana o una actuación de oficio, con motivo de violaciones o incumplimientos a la legislación ambiental o territorial del D.F.:



### FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE GESTIÓN

ENTIDAD: \_\_\_ PROCURADURÍA AMBIENTAL Y DEL ORDENAMIENTO TERRITORIAL DEL DISTRITO FEDERAL

RUBRO: \_\_\_\_\_ PROCURACIÓN DE JUSTICIA AMBIENTAL Y TERRITORIAL EN EL DISTRITO FEDERAL

**OBJETIVO(S) ESTRATÉGICO(S):**

Salvaguardar el derecho de los habitantes del Distrito Federal a disfrutar de un ambiente sano y un ordenamiento territorial adecuado para su desarrollo, procurando el cumplimiento de la legislación ambiental y urbana, mediante la realización de investigaciones de denuncias y actuaciones de oficio por probables incumplimientos de la normatividad en la materia, con acciones de coadyuvancia con otras autoridades ambientales y territoriales y la promoción de una cultura ambiental y territorial para la Ciudad.

No.	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	FÓRMULA	INTERPRETACIÓN	RESULTADOS AL 2o. TRIMESTRE DE 2005		FECHA DE REPORTE
						OBTENIDO	ESPERADO	
1	CONCLUSIÓN DE PROCEDIMIENTOS DE ATENCIÓN DE INVESTIGACIONES POR RESOLUCIÓN	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	$(\text{No. De investigaciones concluidas por resolución al periodo} / \text{Total de investigaciones concluidas al periodo}) * 100$	Muestra la proporción de investigaciones que se concluyen al periodo por resolución respecto al total de denuncias concluidas.	95.55	N.A.	4 agosto de 2005

**CONCLUSIONES**

TAL COMO SE DEMUESTRA, EL PRINCIPAL INSTRUMENTO DE RESOLUCIÓN DE LA PAOT ES LA EMISIÓN DE RESOLUTIVOS ADMINISTRATIVOS

**ÁREA RESPONSABLE**

PROCURADURÍA AMBIENTAL Y DEL ORDENAMIENTO TERRITORIAL DEL DISTRITO FEDERAL

**FUENTES DE INFORMACIÓN**

SISTEMA DE ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO DE DENUNCIAS DE LA PAOT

**FACTORES QUE INCIDEN EN EL COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**INTERNOS**

**EXTERNOS**

**GLOSARIO DE TÉRMINOS**

Investigación se refiere a los expedientes abiertos con motivo de una denuncia ciudadana o una actuación de oficio, con motivo de violaciones o incumplimientos a la legislación ambiental o territorial del D.F.:



### FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE GESTIÓN

ENTIDAD: \_\_\_ PROCURADURÍA AMBIENTAL Y DEL ORDENAMIENTO TERRITORIAL DEL DISTRITO FEDERAL

RUBRO: \_\_\_\_\_ PROCURACIÓN DE JUSTICIA AMBIENTAL Y TERRITORIAL EN EL DISTRITO FEDERAL

**OBJETIVO(S) ESTRATÉGICO(S):**

Salvaguardar el derecho de los habitantes del Distrito Federal a disfrutar de un ambiente sano y un ordenamiento territorial adecuado para su desarrollo, procurando el cumplimiento de la legislación ambiental y urbana, mediante la realización de investigaciones de denuncias y actuaciones de oficio por probables incumplimientos de la normatividad en la materia, con acciones de coadyuvancia con otras autoridades ambientales y territoriales y la promoción de una cultura ambiental y territorial para la Ciudad.

No.	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	FÓRMULA	INTERPRETACIÓN	RESULTADOS AL 2o. TRIMESTRE DE 2005		FECHA DE REPORTE
						OBTENIDO	ESPERADO	
1	CONCLUSIÓN DE PROCEDIMIENTOS DE ATENCIÓN DE INVESTIGACIONES POR RECOMENDACIÓN	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	$(\text{No. De investigaciones concluidas por recomendación al periodo} / \text{Total de investigaciones concluidas al periodo}) * 100$	Muestra la proporción de investigaciones que se concluyen al periodo por recomendación respecto al total de denuncias concluidas.	1.26	N.A.	4 agosto de 2005

**CONCLUSIONES**

DURANTE EL PERIODO QUE SE REPORTA, TAN SÓLO SE EMITIERON CUATRO RECOMENDACIONES.POR SITUACIONES EN LAS QUE FUE EVIDENTE LA VIOLACIÓN A LA NORMATIVIDAD.

**ÁREA RESPONSABLE**

PROCURADURÍA AMBIENTAL Y DEL ORDENAMIENTO TERRITORIAL DEL DISTRITO FEDERAL

**FUENTES DE INFORMACIÓN**

SISTEMA DE ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO DE DENUNCIAS DE LA PAOT

**FACTORES QUE INCIDEN EN EL COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**INTERNOS**

**EXTERNOS**

**GLOSARIO DE TÉRMINOS**

Investigación se refiere a los expedientes abiertos con motivo de una denuncia ciudadana o una actuación de oficio, con motivo de violaciones o incumplimientos a la legislación ambiental o territorial del D.F.:



### FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE GESTIÓN

ENTIDAD: \_\_\_ PROCURADURÍA AMBIENTAL Y DEL ORDENAMIENTO TERRITORIAL DEL DISTRITO FEDERAL

RUBRO: \_\_\_\_\_ PROCURACIÓN DE JUSTICIA AMBIENTAL Y TERRITORIAL EN EL DISTRITO FEDERAL

**OBJETIVO(S) ESTRATÉGICO(S):**

Salvaguardar el derecho de los habitantes del Distrito Federal a disfrutar de un ambiente sano y un ordenamiento territorial adecuado para su desarrollo, procurando el cumplimiento de la legislación ambiental y urbana, mediante la realización de investigaciones de denuncias y actuaciones de oficio por probables incumplimientos de la normatividad en la materia, con acciones de coadyuvancia con otras autoridades ambientales y territoriales y la promoción de una cultura ambiental y territorial para la Ciudad.

No.	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	FÓRMULA	INTERPRETACIÓN	RESULTADOS AL 2o. TRIMESTRE DE 2005		FECHA DE REPORTE
						OBTENIDO	ESPERADO	
1	CONCLUSIÓN DE PROCEDIMIENTOS DE ATENCIÓN DE INVESTIGACIONES POR DESISTIMIENTO	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	$(\text{No. De investigaciones concluidas por desistimiento al periodo} / \text{Total de investigaciones concluidas al periodo}) * 100$	Muestra la proporción de investigaciones que se concluyen al periodo por recomendación respecto al total de denuncias concluidas.	3.15	N.A.	4 agosto de 2005

**CONCLUSIONES**

EL DESISTIMIENTO ES UNA VARIABLE EXTERNA A LA GESTIÓN DE LA PROCURADURÍA Y DEPENDE EXCLUSIVAMENTE DE LA DECISIÓN DEL DENUNCIANTE.

**ÁREA RESPONSABLE**

PROCURADURÍA AMBIENTAL Y DEL ORDENAMIENTO TERRITORIAL DEL DISTRITO FEDERAL

**FUENTES DE INFORMACIÓN**

SISTEMA DE ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO DE DENUNCIAS DE LA PAOT

**FACTORES QUE INCIDEN EN EL COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**INTERNOS**

**EXTERNOS**

DISPOSICIÓN DEL DENUNCIANTE DE CONTINUAR CON EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN

**GLOSARIO DE TÉRMINOS**

Investigación se refiere a los expedientes abiertos con motivo de una denuncia ciudadana o una actuación de oficio, con motivo de violaciones o incumplimientos a la legislación ambiental o territorial del D.F.:



### FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE GESTIÓN

**ENTIDAD:**\_\_\_ PROCURADURÍA AMBIENTAL Y DEL ORDENAMIENTO TERRITORIAL DEL DISTRITO FEDERAL

**RUBRO:**\_\_\_ PROCURACIÓN DE JUSTICIA AMBIENTAL Y TERRITORIAL EN EL DISTRITO FEDERAL

**OBJETIVO(S) ESTRATÉGICO(S):**

Salvaguardar el derecho de los habitantes del Distrito Federal a disfrutar de un ambiente sano y un ordenamiento territorial adecuado para su desarrollo, procurando el cumplimiento de la legislación ambiental y urbana, mediante la realización de investigaciones de denuncias y actuaciones de oficio por probables incumplimientos de la normatividad en la materia, con acciones de coadyuvancia con otras autoridades ambientales y territoriales y la promoción de una cultura ambiental y territorial para la Ciudad.

No.	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	FÓRMULA	INTERPRETACIÓN	RESULTADOS AL 2o. TRIMESTRE DE 2005		FECHA DE REPORTE
						OBTENIDO	ESPERADO	
1	RESPUESTA A LAS SOLICITUDES DE VERIFICACIÓN U OTROS REQUERIMIENTOS POR PARTE DE AUTORIDADES DISTINTAS A LA PAOT	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	$(\text{No. De solicitudes atendidas al periodo} / \text{Total de solicitudes realizadas al periodo}) * 100$	Refleja en términos porcentuales el nivel de respuesta que otorgan otras autoridades a solicitudes de la PAOT para la adecuada y oportuna atención de una denuncia.	56.90	LOGRAR LA RESPUESTA OPORTUNA EN AL MENOS EL 70 POR CIENTO DE LOS CASOS	4 agosto de 2005

**CONCLUSIONES**

DEBIDO A QUE LA PAOT NO CUENTA CON MECANISMOS DE PRESIÓN PARA GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DE SUS REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN, LOS MECANISMOS PARA MEJORAR LOS TIEMPOS DE RESPUESTA DE LAS AUTORIDADES SON DE CARÁCTER NO COERCITIVO..

**ÁREA RESPONSABLE**

PROCURADURÍA AMBIENTAL Y DEL ORDENAMIENTO TERRITORIAL DEL DISTRITO FEDERAL

**FUENTES DE INFORMACIÓN**

SISTEMA DE ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO DE DENUNCIAS DE LA PAOT

**FACTORES QUE INCIDEN EN EL COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**INTERNOS**

MEJORAR LOS CANALES DE COMUNICACIÓN CON LAS AUTORIDADES A LAS QUE SE HA SOLICITADO INFORMACIÓN.

**EXTERNOS**

**GLOSARIO DE TÉRMINOS**



### FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE GESTIÓN

**ENTIDAD:** \_\_\_ PROCURADURÍA AMBIENTAL Y DEL ORDENAMIENTO TERRITORIAL DEL DISTRITO FEDERAL

**RUBRO:** \_\_\_\_\_ PROCURACIÓN DE JUSTICIA AMBIENTAL Y TERRITORIAL EN EL DISTRITO FEDERAL

**OBJETIVO(S) ESTRATÉGICO(S):**

Salvaguardar el derecho de los habitantes del Distrito Federal a disfrutar de un ambiente sano y un ordenamiento territorial adecuado para su desarrollo, procurando el cumplimiento de la legislación ambiental y urbana, mediante la realización de investigaciones de denuncias y actuaciones de oficio por probables incumplimientos de la normatividad en la materia, con acciones de coadyuvancia con otras autoridades ambientales y territoriales y la promoción de una cultura ambiental y territorial para la Ciudad.

No.	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	FÓRMULA	INTERPRETACIÓN	RESULTADOS AL 2o. TRIMESTRE DE 2005		FECHA DE REPORTE
						OBTENIDO	ESPERADO	
1	INDICE DE ACTUACIONES	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	(No. De actuaciones iniciadas al periodo/No. De actuaciones iniciadas en el mismo periodo del año anterior)*100	Refleja en términos porcentuales el comportamiento en la atención de actuaciones de oficio respecto a lo registrado en el mismo periodo del año inmediato anterior.	125.00	DUPLICAR EL NÚMERO DE ACTUACIONES AL AÑO	4 agosto de 2005

**CONCLUSIONES**

EN CUMPLIMIENTO DE LAS METAS INSTITUCIONALES DE LA PROCURADURIA, SE PRETENDE CUMPLIR, EN EL AÑO, CON EL DOBLE DE INVESTIGACIONES DE OFICIO QUE LAS REALIZADAS DURANTE 2004.

**ÁREA RESPONSABLE**

PROCURADURÍA AMBIENTAL Y DEL ORDENAMIENTO TERRITORIAL DEL DISTRITO FEDERAL

**FUENTES DE INFORMACIÓN**

SISTEMA DE ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO DE DENUNCIAS DE LA PAOT

**FACTORES QUE INCIDEN EN EL COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**INTERNOS**

IDENTIFICAR Y JUSTIFICAR, DE MANERA SUFICIENTE, LA REALIZACIÓN DE ACTUACIONES DE OFICIO A PARTIR DE SITUACIONES QUE IMPLIQUEN UNA AFECTACIÓN AL AMBIENTE NATURAL Y CONSTRUIDO DE LA CIUDAD.

**EXTERNOS**

**GLOSARIO DE TÉRMINOS**



### FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE GESTIÓN

**ENTIDAD:**\_\_\_ PROCURADURÍA AMBIENTAL Y DEL ORDENAMIENTO TERRITORIAL DEL DISTRITO FEDERAL

**RUBRO:**\_\_\_ PROCURACIÓN DE JUSTICIA AMBIENTAL Y TERRITORIAL EN EL DISTRITO FEDERAL

**OBJETIVO(S) ESTRATÉGICO(S):**

Salvaguardar el derecho de los habitantes del Distrito Federal a disfrutar de un ambiente sano y un ordenamiento territorial adecuado para su desarrollo, procurando el cumplimiento de la legislación ambiental y urbana, mediante la realización de investigaciones de denuncias y actuaciones de oficio por probables incumplimientos de la normatividad en la materia, con acciones de coadyuvancia con otras autoridades ambientales y territoriales y la promoción de una cultura ambiental y territorial para la Ciudad.

No.	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	FÓRMULA	INTERPRETACIÓN	RESULTADOS AL 2o. TRIMESTRE DE 2005		FECHA DE REPORTE
						OBTENIDO	ESPERADO	
1	INDICE DE ACTUACIONES CONCLUIDAS	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	(No. De actuaciones concluidas al periodo/No. De actuaciones concluidas en el mismo periodo del año inmediato anterior)*100	Refleja en términos porcentuales el comportamiento en la conclusión de las actuaciones de oficio respecto a lo registrado en el mismo periodo del año inmediato anterior.	*Ver conclusión		4 agosto de 2005

**CONCLUSIONES**

DURANTE EL PERIODO LA PROCURADURÍA CONCLUYÓ 20 ACTUACIONES DE OFICIO, EN TANTO QUE EN EL PERIODO INMEDIATO ANTERIOR NO CONCLUYÓ NINGÚN EXPEDIENTE DE ACTUACIÓN DE OFICIO. ADEMÁS DEBE MENCIONARSE QUE EN CASO DE LAS ACTUACIONES DE OFICIO NO EXISTE UN PLAZO LEGAL APLICABLE PARA SU CONCLUSIÓN.

**ÁREA RESPONSABLE**

PROCURADURÍA AMBIENTAL Y DEL ORDENAMIENTO TERRITORIAL DEL DISTRITO FEDERAL

**FUENTES DE INFORMACIÓN**

SISTEMA DE ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO DE DENUNCIAS DE LA PAOT

**FACTORES QUE INCIDEN EN EL COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**INTERNOS**

MEJORAR LA CAPACIDAD DE ANÁLISIS E INVESTIGACIÓN DE LOS CASOS SUJETOS A ACTUACIÓN DE OFICIO.

**EXTERNOS**

**GLOSARIO DE TÉRMINOS**



### FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE GESTIÓN

**ENTIDAD:** \_\_\_ PROCURADURÍA AMBIENTAL Y DEL ORDENAMIENTO TERRITORIAL DEL DISTRITO FEDERAL

**RUBRO:** \_\_\_\_\_ PROCURACIÓN DE JUSTICIA AMBIENTAL Y TERRITORIAL EN EL DISTRITO FEDERAL

**OBJETIVO(S) ESTRATÉGICO(S):**

Salvaguardar el derecho de los habitantes del Distrito Federal a disfrutar de un ambiente sano y un ordenamiento territorial adecuado para su desarrollo, procurando el cumplimiento de la legislación ambiental y urbana, mediante la realización de investigaciones de denuncias y actuaciones de oficio por probables incumplimientos de la normatividad en la materia, con acciones de coadyuvancia con otras autoridades ambientales y territoriales y la promoción de una cultura ambiental y territorial para la Ciudad.

No.	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	FÓRMULA	INTERPRETACIÓN	RESULTADOS AL 2o. TRIMESTRE DE 2005		FECHA DE REPORTE
						OBTENIDO	ESPERADO	
1	INDICE DE OPORTUNIDAD	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	(No. De actuaciones atendidas al período/ No. De actuaciones iniciadas al período)	Refleja en términos porcentuales el grado de oportunidad con el que se atienden las actuaciones de oficio en un mismo periodo de tiempo.	265.00	MEJORAR EL INDICE DE OPORTUNIDAD PARA QUE NO SEA MAYOR AL 200%	4 agosto de 2005

**CONCLUSIONES**

Debido a la no conclusión de expedientes de investigación en el año 2004, se concentró la actividad de conclusión durante el primer semestre de este año.

**ÁREA RESPONSABLE**

PROCURADURÍA AMBIENTAL Y DEL ORDENAMIENTO TERRITORIAL DEL DISTRITO FEDERAL

**FUENTES DE INFORMACIÓN**

SISTEMA DE ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO DE DENUNCIAS DE LA PAOT

**FACTORES QUE INCIDEN EN EL COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**INTERNOS**

MEJORAR LA CAPACIDAD DE ANÁLISIS E INVESTIGACIÓN DE LOS CASOS SUJETOS A ACTUACIÓN DE OFICIO, Y APLICAR DE MANERA ADECUADA LOS PLANES DE CALIDAD DE DICHO PROCESO

**EXTERNOS**

**GLOSARIO DE TÉRMINOS**