



PAOT

# Guía Mundialista

para el cumplimiento ambiental y de ordenamiento territorial en la Ciudad de México



**Seamos el mejor equipo y llevemos la delantera en el cuidado ambiental**

## Los requisitos del Estadio: Manifestación Ambiental Única para la Ciudad de México



Es el instrumento, por medio del cual los responsables de fuentes fijas informan sobre el cumplimiento de sus obligaciones ambientales relativas a:

- Emisiones a la atmósfera
- Consumo de agua potable y descarga de aguas residuales
- Generación y manejo de residuos sólidos
- Generación de ruido y vibraciones mecánicas
- Registro de emisiones y transferencia de contaminantes
- Entre otras materias reguladas por la Ley Ambiental de la Ciudad de México

### Trámite en línea:

Manifestación Ambiental Única para la Ciudad de México (MAU-CDMX) e Informe de Desempeño Ambiental (IDA-CDMX)

[cdmx.gob.mx/public/InformacionTramite.xhtml?faces-redirect=true&idTramite=2618](https://cdmx.gob.mx/public/InformacionTramite.xhtml?faces-redirect=true&idTramite=2618)

# Clasifica tus residuos y pasa a la final

Desde el 1 de enero de 2026 debemos separar adecuadamente nuestros residuos.

La Norma Ambiental **NADF-024-AMBT-2013** nos guía para clasificar y disminuir su cantidad.

Tipo de residuo	Día de recolección
Orgánicos	Martes, jueves y sábado
Reciclables	Lunes, miércoles, viernes y domingo
No reciclables	
Manejo especial y voluminoso	Domingo

**Importante:** Si generas **residuos de manejo especial o más de 50 kilogramos al día** debes presentar un Plan de Manejo de Residuos ante la Secretaría del Medio Ambiente (SEDEMA).

**Trámite en línea:** [cdmx.gob.mx/public/InformacionTramite.xhtml?idTramite=2597](https://cdmx.gob.mx/public/InformacionTramite.xhtml?idTramite=2597)

¿Problemas con el servicio de recolección y tiraderos clandestinos?



Secretaría de Obras y Servicios vías primarias

Alcaldías a través del CESAC vías secundarias



# Tarjeta roja por ruido excesivo

Los establecimientos comerciales, industriales y de servicios deben regular sus emisiones sonoras de acuerdo a la Norma Ambiental **NADF-005-AMBT-2013** que establece los Límites máximos permisibles de ruido y vibraciones.

*Recuerda cuidar la salud de tus clientes y de las personas habitantes de tu barrio.*

- Está prohibido colocar bocinas y pantallas como enseres
- El ruido no tiene que salir al exterior
- Adecúa tu negocio con las recomendaciones de la *Guía de buenas prácticas acústicas de aplicación en establecimientos mercantiles*

[paot.org.mx/pdfs/GUIA\\_INSONORIZACION.pdf](http://paot.org.mx/pdfs/GUIA_INSONORIZACION.pdf)



# El arbolado es tu mejor alineación



El arbolado incrementa el valor de tu propiedad, mejora la imagen de tu negocio y genera un ambiente agradable para tus clientes.

**Adopta un árbol y participa en su cuidado.**

Está **PROHIBIDO**

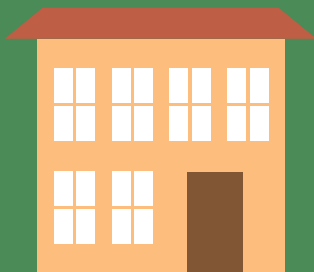
- Colocar luces, letreros y clavarle objetos
- Tapar su base con cemento
- Podar o retirar árboles sin autorización de la alcaldía.

Toda poda debe apegarse a la Norma Ambiental **NADF-001-RNAT-2015** para retirar ramas muertas o plagadas, y liberar señalamientos y cableado.

**Los derribos solo se autorizan cuando el árbol representa un riesgo.**



# Que no te marquen fuera de lugar



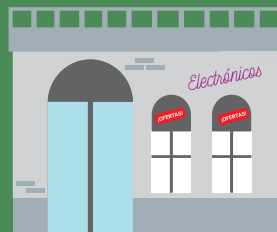
Cada predio tiene una vocación y es apto para albergar cierto tipo de actividades.

Respetas las reglas del juego urbano.



Si el uso de suelo es habitacional, **no improvises un negocio.**

No construyas niveles de más, respeta el Programa de Desarrollo Urbano de tu alcaldía.



No intervengas inmuebles catalogados sin visto bueno del Instituto Nacional de Bellas Artes y Literatura (INBAL), el Instituto Nacional de Antropología e Historia (INAH) o de la Secretaría de Planeación, Ordenamiento Territorial y Coordinación Metropolitana (Metrópolis).



Si observas **faltas** al ordenamiento territorial, **denuncia ante la PAOT.**

# Cuidar el agua es tu mejor jugada

Como establecimiento mercantil, al tramitar la Manifestación Ambiental única, debes tener a la mano datos del consumo de agua potable y descarga de aguas residuales.



## Considera para tu negocio

- Colocar trampas de aceites y grasas
- Evitar las descargas residuales o de sustancias a cuerpos de agua.
- Contar con un programa de ahorro de este recurso.



# Goool a la **violencia** y pase a la **inclusión**

Además de la responsabilidad ambiental, ofrece a tus clientes:

## Inclusión

- Permite el **libre acceso** de los **perros de asistencia**
- Capacita a todo el personal para **evitar actos de discriminación**

## No violencia hacia las mujeres

- Coloca a la vista la **Línea SOS Mujeres \*765**

## Seguridad

- Coloca a la vista números de sitios de taxis autorizados por la Secretaría de Movilidad de la Ciudad de México
- Número de emergencias 911
- Contacto con la Alcaldía, el INVEA y Locatel



**Ponte la  
camiseta  
por el medio  
ambiente**

## Mundial sin trata

- **Registra entradas y salidas de todos tus clientes**, y placas de vehículos. En el caso de niñas, niños y adolescentes cuida que su registro se haga mediante **documento oficial que valide su identidad**, así como la del adulto que le acompaña y se asiente la referencia del parentesco o relación que guarde con el menor
- Reporta de inmediato actos de violencia contra las mujeres
- Nunca vendas bebidas alcohólicas a menores de edad



# Causas de expulsión del juego

Recuerda que las autoridades que realizan labores de verificación son las Alcaldías y el Instituto de Verificación Administrativa.

**Algunas sanciones por incumplir con la Ley de Establecimientos Mercantiles son:**

**De 25 a 125 veces la Unidad de Medida y Actualización (UMA)\* vigente por:**

- Generar ruido al exterior que afecte el derecho de terceros
- Arrojar los residuos sólidos y líquidos en las alcantarillas

**De 126 a 350 veces la UMA vigente:**

- Colocar enseres en lugares no permitidos
- Modificación el uso del suelo
- No contar con sistemas de reciclado y reutilización de agua

**De 351 a 2500 veces la UMA vigente**

Exceder niveles permitidos de emisiones sonoras y no instalar aislantes de sonido.

\*UMA vigente a partir del 1 de febrero de 2026.

Diario \$117.31

Mensual \$3,566.22

Anual \$42,794.64



# Que tu negocio siempre gane el campeonato

Aunque termine la temporada mundialista, **aquí dejamos algunas recomendaciones para que tu establecimiento siempre gane.**





- Mantén tus permisos actualizados
- Respeta el aforo y el giro permitido para tu establecimiento
- **Actualiza tu Programa Interno de Protección Civil**
- Evita colocar enseres en la vía pública que obstruyan el paso de personas con discapacidad motriz o visual.
- Fomenta la inclusión

## Importante






PAOT suspende actividades en materia de ruido y daño a inmuebles patrimoniales y **NO** tiene atribución para imponer sanciones económicas.







### Procuraduría Ambiental y del Ordenamiento Territorial de la Ciudad de México (PAOT)

-  Área de Atención Ciudadana  
Medellín 202, Roma Sur,  
Cauhtémoc, 06700.
-  Lunes a jueves de 9 a 18 horas  
Viernes de 9 a 15 horas
-  55 5265 0780
-  [paot.org.mx/index.php](http://paot.org.mx/index.php)





### Instituto de Verificación Administrativa (INVEA)

-  Área de Atención Ciudadana  
Carolina 132, Noche Buena,  
Benito Juárez, 03720.
-  Lunes a jueves de 9 a 18 horas  
Viernes de 9 a 15 horas
-  55 4737 7700
-  [atencion.invea@cdmx.gob.mx](mailto:atencion.invea@cdmx.gob.mx)
-  [invea.cdmx.gob.mx](http://invea.cdmx.gob.mx)




### Secretaría de Desarrollo Económico de la Ciudad de México

-  Cauhtémoc 899, Narvarte Poniente,  
Benito Juárez, 03020.
-  Lunes a viernes 9 a 18 horas
-  [atencion.sedeco@sedeco.cdmx.gob.mx](mailto:atencion.sedeco@sedeco.cdmx.gob.mx)  
[dudas.siapem@sedeco.cdmx.gob.mx](mailto:dudas.siapem@sedeco.cdmx.gob.mx)
-  [sedeco.cdmx.gob.mx](http://sedeco.cdmx.gob.mx)




### Secretaría de Medio Ambiente de la Ciudad de México (SEDEMA)

-  Bosque de San Juan de Aragón.  
Av. José Loreto Fabela, Acceso 1,  
San Juan de Aragón, Gustavo A.  
Madero, 07969.
-  Lunes a viernes de 9 a 13 horas
-  [denuncias@sedema.cdmx.gob.mx](mailto:denuncias@sedema.cdmx.gob.mx)
-  [sedema.cdmx.gob.mx/](http://sedema.cdmx.gob.mx/)


### Secretaría de Gestión Integral del Agua de la Ciudad de México (SEGIAGUA)

-  Río de la Plata 48, Cuauhtémoc, 06500.
-  Línea H20 y C5 del Agua: \*426
-  [segiagua.cdmx.gob.mx](http://segiagua.cdmx.gob.mx)






### Procuraduría Federal del Consumidor

-  José Vasconcelos 208, Condesa, Cuauhtémoc 06140.
-  55 5625 6700  
Atención y denuncias  
55 5568 8722 y 800 468 8722
-  [gob.mx/profeco](http://gob.mx/profeco)  
[telefonodelconsumidor.gob.mx](http://telefonodelconsumidor.gob.mx)

### Secretaría de Seguridad Ciudadana de la Ciudad de México (SSC)

-  Unidad de Contacto del Secretario  
55 5208 9898  
55 4331 9636
-  [ucontacto@ssc.cdmx.gob.mx](mailto:ucontacto@ssc.cdmx.gob.mx)
-  [ssc.cdmx.gob.mx](http://ssc.cdmx.gob.mx)

### Consejo para Prevenir y Eliminar la Discriminación de la Ciudad de México (COPRED)

-  Prim 10, Centro, Cuauhtémoc, 06010.
-  Lunes a jueves de 9 a 15 horas  
Viernes de 9 a 15 horas.
-  55 4600 8233 y 55 5341 3010
-  [quejas.copred@cdmx.gob.mx](mailto:quejas.copred@cdmx.gob.mx)
-  [copred.cdmx.gob.mx](http://copred.cdmx.gob.mx)

**Secretaría de Gestión Integral de Riesgos  
y Protección Civil de la Ciudad de México  
(SGIRyPC)**



Patriotismo 711, San Juan, Benito  
Juárez, 03730.



5515191864  
Emergencias: 55 5683 2222



[atencion.ciudadana.sgirpc@cdmx.gob.mx](mailto:atencion.ciudadana.sgirpc@cdmx.gob.mx)

**Consejo Ciudadano para la Seguridad  
y Justicia de la Ciudad de México**



**Línea de seguridad y chat de  
confianza: 55 5533 5533**

**Línea Nacional contra la trata de  
personas: 800 5533 000**

**Línea Nacional Diversidad Segura:  
800 000 5428**

